

Politique de confidentialité

VEUILLEZ LIRE LES DISPOSITIONS SUIVANTES AVANT D'UTILISER LE SITE WEB

POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ET GESTION DES COOKIES

SOMMAIRE

- Cette page vous informe sur notre politique concernant vos données et les cookies.
- Votre vie privée est importante pour nous et nous la prenons très au sérieux. Si vous souhaitez que nous vous contactions à des fins promotionnelles, c'est possible (nous communiquerons bien entendu avec vous pour toute commande que vous avez passée, y compris les mails avec des confirmations de commande). Nous ne vendrons jamais vos informations à des tiers.
- Nous recueillons des informations afin que vous puissiez passer des commandes chez nous et que nous puissions optimiser votre expérience lorsque vous utilisez notre site web. En particulier, nous recueillons, suivons et interprétons toutes les données, y compris les données personnelles, qui aident à révéler ce que les utilisateurs en général, et vous en particulier, aiment et n'aiment pas du site web, des communications et des publicités.
- Nous pouvons partager des informations avec des partenaires stratégiques (qui peuvent être situés en dehors de l'Espace économique européen) afin de mieux comprendre et d'améliorer votre expérience de visite et afin de tenir compte de vos préférences.
- Vous pouvez toujours connaître les informations que nous avons recueillies sur vous et vous pouvez vous désabonner à chaque instant. Cela peut se faire à tout moment, de jour comme de nuit (même les jours fériés).

INTRODUCTION

Cette politique de protection de la vie privée explique comment nous traitons des données personnelles. Veuillez lire attentivement cette information. En consultant www.vanbulck.beers (notre site web), vous êtes d'accord avec et vous acceptez les dispositions de cette politique.

Nous faisons tout pour protéger votre vie privée. Nous utiliserons l'information que nous recueillons sur vous uniquement conformément au Règlement Général sur la Protection des Données. Quant à l'application du présent règlement, le responsable du traitement des données est Van Bulck Craft Beers BV, une société enregistrée en Belgique avec numéro d'entreprise BE 0765.770.458 dont le siège social est situé au Kuipweg 13, 8400 Oostende Belgium.

Nous ne vous enverrons pas de courriel à des fins de marketing dans le futur, sauf si vous nous avez donné votre permission de le faire. Toute autorisation que vous nous donnez à des fins de marketing s'appliquera à la communication marketing en question.

Nous nous assurons que chaque communication marketing est faite sur mesure et pertinente pour vous, mais dans chaque e-mail à des fins de marketing nous vous donnons la possibilité de vous désabonner.

Le type d'informations que nous recueillons sur vous peut inclure votre nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse IP et des informations de paiement.

Vous pouvez nous fournir cette information en utilisant notre site web ou en nous contactant par téléphone ou par courriel. Vous nous fournirez de l'information lorsque vous vous enregistrez pour utiliser notre site web ; vous vous abonnez à un service de mise à jour ; vous répondez à une communication marketing ; vous recherchez un produit ; vous surfez autrement vers, à travers ou en dehors de notre site web ; vous passez une commande et vous utilisez nos médias sociaux ou nos promotions.

A notre avis, vous ne serez pas très surpris d'apprendre que nous enregistrons nos appels entrants et sortants avec nos clients et d'autres tiers. Cela se fait en vue de la prévention du crime et d'une autre manière conforme aux directives de l'Information Commissioners Office. Toutes les données téléphoniques seront supprimées de notre base de données 6 mois après la date de l'appel en question. Nous nous réservons le droit de partager des données téléphoniques avec les autorités législatives et nous pouvons également utiliser ces données à des fins de formation. Pour le reste, nous les garderons strictement confidentielles à tout moment.

Nous recueillons, partageons et analysons les informations techniques concernant votre utilisation de notre site web et votre expérience de navigation sur notre site web (y compris l'intégralité des URL consultées vers, à travers de et en dehors de notre site web; les erreurs de téléchargement ; la méthode utilisée pour naviguer en dehors de chaque page et tout numéro de téléphone utilisé pour appeler le numéro de notre service clients). En d'autres termes, nous recueillerons autant d'informations que possible sur votre utilisation de notre site web. Notre expérience montre que c'est la meilleure façon d'améliorer l'expérience des visiteurs de notre site web. En fait, ce n'est pas parce que d'autres sites web ne vous en disent rien qu'ils ne font pas la même chose.

Les outils et les programmes d'aide que nous utilisons pour surveiller le fonctionnement de notre site web recueilleront certains renseignements que les utilisateurs entrent pendant qu'ils utilisent notre site web, y compris des informations personnelles telles que des adresses IP, même si ces utilisateurs ne complètent pas un achat ; laissent un commentaire ; soumettent une critique ; ou interagissent avec notre site d'une autre manière. Nous n'enregistrerons jamais des mots de passe ou des informations de cartes de crédit de cette manière. Toutes les données que nous enregistrons de cette façon ne seront conservées plus longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs énoncés dans la présente politique de protection de confidentialité (à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit autorisée ou requise par la loi). Les données ne seront utilisées que pour :

- former nos employés ;
- enquêter ou prévenir la fraude ;
- enquêter des plaintes ou des remarques d'utilisateurs du site web ou;
- améliorer la mise en page, les composantes et les fonctionnalités de notre site web, nos communications et nos publicités. Ces informations nous disent ce que les utilisateurs aiment et ce qu'ils n'aiment pas concernant notre présence en ligne.

Nous pouvons partager ces informations avec des partenaires stratégiques qui travaillent avec nous et qui traiteront ces détails afin de nous informer sur des tendances, des modèles ou des comportements qui peuvent nous aider à améliorer notre site web, nos communications et nos publicités. Ces parties peuvent être situées en dehors de l'Espace économique européen, mais seront

toujours soumises à des obligations de confidentialité strictes. Les informations ne seront jamais partagées avec des tiers pour des fins de marketing.

Dans le cadre de notre partenariat avec le Certified Shops Programme de Google, certaines données relatives aux transactions effectuées sur notre site web seront collectées et traitées par Google. Nous fournissons ces informations transactionnelles à Google pour démontrer que nous livrons les commandes à temps, qu'il y a peu de plaintes et de problèmes chez nos clients et que ces problèmes sont toujours résolus rapidement.

Des informations techniques peuvent être collectées à l'aide d'un 'cookie' stocké dans votre navigateur. Si vous le souhaitez, vous pouvez généralement modifier votre navigateur pour éviter que cela ne se produise. L'information ainsi collectée peut être utilisée pour vous identifier à moins que vous ne changiez les paramètres de votre navigateur.

Nous ne recueillerons jamais des informations sensibles sur vous sans votre consentement explicite. Les informations sensibles comprennent les informations relatives à votre santé, votre religion et votre orientation sexuelle. Nous nous efforçons à tout moment de nous assurer que les informations que nous détenons sont correctes et à jour.

Vous pouvez soumettre une demande formelle de consultation des données dont nous disposons dans le 'data subject access request' du Data Protection Act de 1998. Conformément à la loi, toute demande d'accès aux données peut faire l'objet d'une redevance de 15 € pour couvrir nos frais.

Les informations personnelles que nous détenons sont conservées en toute sécurité conformément à notre politique de sécurité interne et à la loi. Sauf dans les cas explicitement stipulés dans la présente politique de confidentialité, nous ne transférerons pas vos informations en dehors de l'Espace économique européen.

Veuillez remarquer que la transmission d'informations sur Internet n'est jamais complètement sécurisée. Tout transfert de vos données vers notre site web se fait à vos propres risques.

Notre site web contient parfois des liens soigneusement sélectionnés vers des sites de tiers. Si vous suivez un lien vers l'un de ces sites, veuillez noter que ces sites ont leur propre politique de confidentialité et que nous ne pouvons être tenus responsables de ces sites. Veuillez vérifier la politique de ces sites web avant de soumettre des données personnelles à ces sites.

Nous vous remercions de consulter régulièrement cette page afin de vous tenir au courant des mises à jour et des changements apportés à notre politique de confidentialité.

QUE SONT LES COOKIES ?

Un 'cookie' est un petit fichier de texte qui est stocké sur votre appareil lorsque vous visitez un site web. L'utilisation de cookies nous aide à vous offrir une expérience optimale de notre site web. En poursuivant la navigation sur le site web, vous acceptez notre utilisation de cookies.

Certains cookies sont supprimés lorsque vous fermez le navigateur. D'autres restent sur votre appareil jusqu'à leur expiration ou jusqu'à ce que vous les supprimiez de votre mémoire-cache. Ceci nous permet de stocker des informations à votre sujet en tant que visiteur récurrent.

Pour plus d'informations sur les cookies, vous pouvez consulter le site www.allaboutcookies.org. Bien entendu, vous pouvez également rechercher des informations indépendantes sur les cookies sur Internet.

COMMENT NOUS UTILISONS DES COOKIES

Nous utilisons des cookies pour :

- enregistrer le contenu de votre panier ;
- vous assurer que vous pouvez vous connecter à votre compte ;
- retenir vos préférences ; et
- afficher le site web d'une manière qui vous concerne (comme la sélection de prix dans la devise de votre pays).

De plus, nous utilisons des cookies analytiques qui nous disent ce que les utilisateurs aiment et ce qu'ils n'aiment pas, afin de toujours pouvoir améliorer notre site web.

Vous pouvez totalement désactiver des cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur. Toutefois, certaines parties de notre site web peuvent par la suite être inaccessibles ou ne pas fonctionner correctement. Vous pouvez également supprimer des cookies concernant notre site web, mais si vous le faites, nous ne nous souviendrons d'aucune information sur vous.

Finalement, veuillez noter que des tiers (y compris des fournisseurs de services externes tels que les services d'analyse du trafic Internet) peuvent également utiliser des cookies. Google met et lit également des cookies dans les navigateurs des utilisateurs de notre site web (et peut également utiliser des balises Web et des technologies similaires) pour collecter des informations pertinentes pour le Certified Shops Programme de Google. Nous n'avons aucun contrôle sur ces tiers.