

Privacy Policy

GELIEVE ONDERSTAANDE BEPALINGEN AANDACHT DOOR TE NEMEN ALVORENS DE WEBSITE TE GEBRUIKEN

PRIVACY POLICY & COOKIEBELEID

SAMENVATTING

- Deze pagina informeert u over ons beleid betreffende de verwerking van uw gegevens en cookies.
- Uw privacy is belangrijk voor ons en wij nemen dit zeer serieus. Indien u wenst dat wij contact met u opnemen voor promotionele doeleinden, kan dat (we zullen uiteraard met u communiceren in verband met elke bestelling die u heeft geplaatst, inclusief e-mails met orderbevestigingen). Wij zullen uw informatie nooit doorverkopen aan derden.
- We verzamelen informatie zodat u bestellingen bij ons kunt plaatsen en we uw ervaring tijdens het gebruik van onze website kunnen optimaliseren. We verzamelen, traceren en interpreteren met name alle gegevens, inclusief persoonlijke gegevens, die helpen onthullen wat gebruikers in het algemeen, en u specifiek, leuk vinden en niet leuk vinden aan onze website, communicatie en advertenties.
- We kunnen gegevens delen met strategische partners (die mogelijk buiten de Europese Economische Ruimte zijn gevestigd), zodat we de bezoekerservaring beter kunnen begrijpen, verbeteren en tegemoet kunnen komen aan uw voorkeuren.
- U kunt steeds achterhalen welke informatie wij over u hebben en u kunt zich te allen tijde afmelden. Dit kan op elk moment, overdag of 's nachts (zelfs op feestdagen).

INLEIDING

Deze privacy policy legt uit hoe we persoonsgegevens verwerken. Neem deze informatie aandachtig door. Door www.vanbulck.beers (onze website) te bezoeken, gaat u akkoord en stemt u in met de voorwaarden van deze policy.

We doen er alles aan om uw privacy te beschermen. We zullen de informatie die we over u verzamelen enkel gebruiken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor de toepassing van deze verordening is de verantwoordelijke verwerker van de gegevens Van Bulck Craft Beers BV, een vennootschap geregistreerd in België met ondernemingsnummer BE 0765.770.458 en met maatschappelijke zetel te Kuipweg 13, 8400 Oostende België.

We zullen u in de toekomst niet e-mailen voor marketingdoeleinden, tenzij u ons hiervoor uw toestemming heeft gegeven. Elke toestemming die u ons geeft voor marketingdoeleinden is van toepassing op de betreffende marketingcommunicatie.

We versturen elke marketingcommunicatie op maat en zorgen dat deze steeds relevant voor u is, maar we geven u in elke marketingmail ook de mogelijkheid om af te melden.

Het soort informatie dat we over u verzamelen, kan uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres en betalingsgegevens bevatten.

U kunt ons deze informatie geven door onze website te gebruiken of door ons telefonisch of per e-mail te contacteren. U zult ons informatie verstrekken wanneer u zich registreert om onze website te gebruiken; u zich abonneert op een updateservice; u reageert op een marketingcommunicatie; u zoekt naar een product; u op een andere manier naar, doorheen of weg van onze website surft; u een bestelling plaatst en u onze sociale media of promoties gebruikt.

We vermoeden dat het niet als een grote schok op u zal overkomen om te horen dat we onze inkomende en uitgaande telefoongesprekken met onze klanten en andere derde partijen opnemen. Dit gebeurt met het oog op misdaadpreventie en op een andere manier die in overeenstemming is met de richtlijnen van **het Information Commissioners Office**. Alle telefonische gegevens worden 6 maanden na datum van het betreffende gesprek uit onze database verwijderd. We behouden ons het recht voor om telefoongegevens te delen met wetgevende instanties en we kunnen deze gegevens ook gebruiken voor trainingsdoeleinden. Verder zullen we ze steeds strikt vertrouwelijk houden.

Wij verzamelen, delen en analyseren technische informatie met betrekking tot uw gebruik van onze website en uw ervaring tijdens het surfen op onze website (inclusief de volledige URL-clickstream naar, doorheen en weg van onze site; downloadfouten; de methode die wordt gebruikt om van elke pagina weg te browsen en elke telefoonnummer dat wordt gebruikt om ons klantenservicenummer te bellen). We zullen met andere woorden zoveel mogelijk informatie verzamelen over uw gebruik van onze website. Het is namelijk onze ervaring dat dit de beste manier is om de beleving van de bezoekers op onze website te verbeteren. Het is trouwens niet omdat andere websites je hier niets over vertellen, dat ze niet effectief hetzelfde doen.

De tools en hulpprogramma's die we aanwenden om de werking van onze website te controleren, zullen bepaalde gegevens verzamelen die gebruikers invoeren tijdens het gebruik van onze website, inclusief persoonlijke gegevens zoals IP-adressen, ook als die gebruikers een aankoop niet voltooien; een opmerking plaatsen; een beoordeling indienen; of op een andere manier met onze website in interactie treden. We zullen nooit wachtwoorden of creditcardgegevens op deze

manier registreren. Alle gegevens die wij op deze manier registreren, zullen niet langer dan nodig worden bewaard om de doelen te bereiken die in deze privacy policy worden uiteengezet (tenzij een langere bewaartermijn is toegestaan of wordt vereist door de wet). Deze gegevens zullen alleen worden gebruikt om:

- onze medewerkers op te leiden;
- fraude te onderzoeken of te voorkomen;
- klachten of opmerkingen van gebruikers van de website te onderzoeken; of
- de lay-out, onderdelen en functionaliteit van onze website, communicatie en advertenties te verbeteren. Deze gegevens vertellen ons wat gebruikers wel en niet leuk vinden betreffende onze online aanwezigheid.

We kunnen deze gegevens delen met strategische partners die met ons samenwerken en die deze details zullen verwerken om ons te informeren over trends, patronen of gedragsstromen die ons kunnen helpen bij het verbeteren van onze website, communicatie en advertenties. Deze partijen kunnen zich buiten de Europese Economische Ruimte bevinden, maar zullen altijd gebonden zijn aan strikte geheimhoudingsverplichtingen. Informatie zal nooit worden gedeeld met derden voor hun marketingdoeleinden.

Als onderdeel van onze samenwerking met het Google's Certified Shops Programme, zullen bepaalde gegevens, die betrekking hebben op transacties die op onze website worden uitgevoerd, door Google worden verzameld en verwerkt. We verstrekken deze informatie over transacties aan Google om aan te tonen dat we bestellingen op tijd afleveren, dat er weinig klachten en problemen bij onze klanten zijn en dat deze steeds snel worden opgelost.

Technische informatie kan worden verzameld met behulp van een 'cookie' die in uw browser wordt opgeslagen. Indien gewenst, kunt u uw browser aanpassen om te voorkomen dat dit gebeurt. De informatie die op deze manier wordt verzameld, kan worden gebruikt om u te identificeren, tenzij u uw browserinstellingen aanpast.

We zullen nooit gevoelige informatie over u verzamelen zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Gevoelige informatie omvat informatie met betrekking tot uw gezondheid, religie en seksuele geaardheid. We doen te allen tijde het uiterste om ervoor te zorgen dat de informatie die we bijhouden correct en actueel is.

U kunt een formele aanvraag indienen om de gegevens die wij hebben te consulteren onder de 'data subject access request' van de Data Protection Act 1998. Volgens de wet mag elk verzoek

om toegang tot de gegevens onderworpen zijn aan een vergoeding van 15 € om onze kosten te dekken.

De persoonlijke gegevens die we bewaren, worden veilig bewaard in overeenstemming met ons intern beveiligingsbeleid en de wet. Behalve zoals expliciet uiteengezet in deze privacy policy, zullen wij uw informatie niet doorgeven buiten de Europese Economische Ruimte.

Hou er rekening mee dat de overdracht van informatie via internet nooit volledig veilig is. Elke overdracht van uw gegevens naar onze website is op eigen risico.

Onze website bevat af en toe zorgvuldig gekozen links naar sites van derden. Als u een link naar een van deze sites volgt, hou er dan rekening mee dat deze sites hun eigen privacy policy hebben en wij niet aansprakelijkheid gesteld kunnen worden voor deze sites. Controleer de policy van deze websites voordat u persoonlijke gegevens aan deze websites doorgeeft.

Alvast bedankt om regelmatig deze pagina te consulteren en zo op de hoogte te blijven over updates en wijzigingen in onze privacy policy.

WAT ZIJN COOKIES ?!?

Een 'cookie' is een klein tekstbestand dat op uw apparaat wordt opgeslagen wanneer u een website bezoekt. Het gebruik van cookies helpt ons om u een optimale beleving van onze website te bieden. Door verder te surfen op de website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

Sommige cookies worden verwijderd wanneer u uw browser sluit. Andere blijven op uw apparaat staan totdat ze verlopen of tot u ze uit uw cache verwijdert. Hiermee kunnen we gegevens over u bewaren als terugkerende bezoeker.

Voor meer informatie over cookies, kunt u de website www.allaboutcookies.org consulteren. Uiteraard kunt u ook op het internet onafhankelijke informatie over cookies opzoeken.

COOKIES & HOE WIJ ZE GEBRUIKEN

Wij gebruiken cookies om:

- de inhoud van uw winkelmandje bij te houden;
- te verzekeren dat u kunt aanloggen op uw account;
- uw voorkeuren te onthouden; en

- de website weer te geven op een manier die voor u relevant is (zoals het selecteren van prijzen in de valuta van uw land).

Daarnaast gebruiken we ook 'analytics'-cookies die ons vertellen wat gebruikers wel en niet leuk vinden, zodat we onze website steeds kunnen verbeteren.

U kunt cookies volledig uitschakelen door uw browserinstellingen te wijzigen. Sommige delen van onze website zijn daarna echter niet toegankelijk of functioneren mogelijk niet correct. U kunt ook cookies met betrekking tot onze website verwijderen, maar als u dat doet, onthouden we geen informatie over u.

Hou er tot slot rekening mee dat ook derden (inclusief leveranciers van externe services zoals services voor het analyseren van internetverkeer) mogelijk cookies gebruiken. Google plaatst en leest ook cookies in de browsers van gebruikers van onze website (en kan ook web beacons en vergelijkbare technologieën gebruiken) om informatie te verzamelen die relevant is voor het Google Certified Shops Programme. Wij hebben geen controle over deze derde partijen.